

# CRESCERE. COMUNICARE. CONNETTERE.

IL PARTNER DIGITALE “TUTTO IN UNO”  
DEL NONPROFIT CHE VUOLE CRESCERE

[WWW.ZELANIA.IT](http://WWW.ZELANIA.IT)

 **ZELANIA®**  
crescere comunicare connettere



# CHI SIAMO

**Zelania** è un progetto di **Elena Zanella SRL**, società che lavora ogni giorno per accompagnare le organizzazioni nonprofit nella loro evoluzione. Nata dall'esperienza diretta sul campo, Zelania è la risposta digitale a un bisogno concreto: **semplificare la gestione del dono, migliorare le relazioni con i sostenitori, facilitare la crescita dei piccoli e medi enti del Terzo Settore.**

**Siamo al fianco di chi lavora ogni giorno per gli altri. Zelania è il tuo alleato tecnologico. Per davvero.**

**Zelania** è parte di un ecosistema che integra:

- la consulenza strategica a enti pubblici e privati,
  - la formazione professionale attraverso la Fundraising Academy,
  - la diffusione culturale con l'editoria specializzata Elena Zanella Editore.
- Ogni servizio è pensato per essere **utile, accessibile, sostenibile**.

**Zelania** ne rappresenta il **cuore digitale**: una piattaforma costruita con cura, per dare valore al tempo, ai dati e alle relazioni.

# LA NOSTRA PROPOSTA DIGITALE

**Zelania è la piattaforma digitale con il dono al centro.**

In questo opuscolo trovi descritte in modo dettagliato le funzionalità principali che renderanno la piattaforma uno strumento concreto per la crescita del tuo ente.

<b>FILOSOFIA</b>	<b>4</b>
<b>MODULO DI CRM</b>	<b>5</b>
<b>MODULO DI DONO E LANDING PAGE</b>	<b>7</b>
<b>MODULO DI E-MAILING E MASS MAILING</b>	<b>8</b>
<b>MODULO DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE</b>	<b>9</b>
<b>SERVIZI</b>	<b>10</b>
<b>COSTI</b>	<b>11</b>

Sono previste soluzioni dedicate per federazioni e reti di enti.  
Entra in contatto: [www.zelania.it](http://www.zelania.it) - [info@zelania.it](mailto:info@zelania.it)



# FILOSOFIA

Nel tempo del cambiamento continuo, il Terzo Settore ha bisogno di strumenti semplici, affidabili e pensati davvero per chi lavora sul campo.

**Zelania** nasce per questo: per **offrire alle piccole e medie organizzazioni nonprofit una piattaforma digitale integrata, accessibile e intuitiva**, in grado di valorizzare le relazioni, semplificare la gestione e sostenere la crescita.

**Zelania** è più di un software: è un ecosistema di servizi pensato per accompagnare enti e associazioni nel loro percorso, con moduli configurabili per il dono, la relazione con i donatori, la comunicazione, la formazione e il monitoraggio delle attività. **Tutto in un'unica piattaforma**, senza complessità inutili, con la possibilità di personalizzare ogni strumento in base alle esigenze dell'organizzazione.

Con **Zelania** puoi:

- gestire le relazioni con donatori, volontari e contatti istituzionali,
- raccogliere fondi online e offline,
- inviare newsletter segmentate e personalizzate,
- accedere a strumenti di IA per migliorare la comunicazione,
- analizzare i dati, crescere e contare davvero.

**Crescere. Comunicare. Connettere.**  
Non è solo il nostro payoff. È una promessa.



# IL CUORE DEL SISTEMA: IL CRM

## Gestione delle relazioni

- Anagrafiche complete. Raccogli e organizza tutti i dati fondamentali di ogni contatto: indirizzi, telefono, e-mail, codice fiscale o partita IVA.
- Relazioni tra contatti. Crea legami tra persone e organizzazioni (es. padre/figlio, azienda/referente) per una visione più completa della rete relazionale.
- Cronologia delle interazioni e attività. Registra le attività svolte, le comunicazioni inviate e gli incontri effettuati con ogni contatto, per non perdere mai il filo.

## Tesseramenti e volontariato

- Iscrizioni e quote associative. Gestisci l'adesione formale all'ente e le eventuali quote in modo organizzato, con tracciamento e notifiche automatizzate.
- Rinnovi automatizzati. Programma il rinnovo periodico dei tesseramenti o delle adesioni, mantenendo sempre aggiornati i tuoi elenchi attivi.
- Categorie personalizzate di volontariato e adesione. Definisci tipologie su misura (es. volontari attivi, simpatizzanti, sostenitori onorari) per mappare il coinvolgimento di ciascuno.

## Segmentazione e gruppi dinamici

- Filtri avanzati e liste mirate. Crea in pochi clic gruppi di contatti in base a criteri combinati (es. geografia, importo donato, ultimo contatto, attività svolta).
- Etichette, profili e gruppi autoaggiornanti. Ogni gruppo si aggiorna in automatico man mano che cambiano le condizioni dei contatti, senza intervento manuale.
- Piramide del dono e indici di fidelizzazione. Visualizza l'evoluzione dei tuoi donatori, identifica chi sale, chi scende, chi dorme: strumenti strategici per il fundraising.

## Gestione eventi e comunicazioni

- Iscrizioni a eventi e newsletter. Consenti l'iscrizione a eventi formativi, raccolte fondi e mailing list direttamente dalla piattaforma o dal tuo sito.
- Tracciamento automatizzato dei flussi. Ogni azione viene registrata nel profilo del contatto: puoi ricostruire ogni percorso di interazione, comunicazione e risposta.
- Gestione spese e contributi per evento. Tieni sotto controllo i costi e le entrate legate a ogni evento, anche con più voci e partecipanti.

## Integrazione con il tuo sito.

Il CRM si integra nativamente con i principali CMS (WordPress, Drupal, Joomla), consentendo agli utenti di:

- rinnovare la propria iscrizione, con aggiornamento automatico del database;
- iscriversi a eventi, con conferma automatica e tracciamento;
- registrarsi alla newsletter, con form integrato collegato al modulo mailing di **Zelania**;
- effettuare donazioni online, associate al profilo del donatore nel CRM.

# MODULO DI DONO E LANDING PAGE

## SEMPLICE PER CHI DONA, POTENTE PER CHI RACCOGLIE.

Il modulo di dono di **Zelania** è progettato per semplificare la raccolta fondi online e offline, offrendo agli enti nonprofit uno strumento personalizzabile, sicuro e immediato. Non è solo un form, ma una vera e propria interfaccia dinamica, che si adatta alle esigenze del singolo progetto e si integra perfettamente con le attività dell'ente. Tutte le donazioni sono collegate automaticamente al CRM, con tracciamento dei dati, importi e modalità di versamento, permettendoti di gestire ogni contributo in modo consapevole, trasparente e strategico.

### Caratteristiche principali

- Donazioni una tantum o ricorrenti. Scegli se attivare una singola donazione o offrire la possibilità di versamenti mensili o annuali.
- Personalizzazione della pagina di dono. Aggiungi logo, colori, immagini e descrizioni per ogni progetto, con layout dedicati anche per campagne multiple.
- Barra di progresso e obiettivi di raccolta. Visualizza lo stato della raccolta fondi, per rendere visibile e condivisibile il traguardo che vuoi raggiungere.
- Importi suggeriti o donazione libera. Imposta pacchetti di donazione predefiniti (es. "con 34€ doni un pacco alimentare") oppure lascia libertà al donatore.
- Invio automatico della ricevuta e lettera di ringraziamento. Ogni donazione attiva un flusso automatico con ricevuta fiscale (se completo di CF o P. IVA) e messaggio personalizzato.
- Supporto per PayPal, carta di credito e altri sistemi di pagamento. Sistema compatibile con i principali gateway per assicurare versamenti tracciabili e rapidi.
- Tesseramento online integrato. Possibilità di raccogliere quote associative direttamente dallo stesso form di donazione.
- Creazione e gestione di eventi a numero chiuso o aperto, con donazione minima.



## Un sistema per progetti e relazioni

Ogni organizzazione può attivare uno o più moduli di dono da integrare nel proprio sito web, anche senza competenze tecniche. Basta copiare una stringa di codice nel sito dell'ente per rendere attivo il form, personalizzato secondo l'identità visiva e il tono della campagna. È possibile creare:

- landing page di progetto, con descrizione, immagini e importi specifici;
- form "Dona ora", più sintetici e veloci;
- moduli multi-progetto, ideali per raccogliere fondi su più iniziative contemporaneamente.

Tutte le donazioni vengono registrate nel CRM, associate al profilo del donatore, permettendo di attivare subito comunicazioni di ringraziamento, follow-up e percorsi di fidelizzazione.

## Il modulo di dono supporta:

- donazioni in memoria o in occasione (compleanni, matrimoni, anniversari),
- iniziative aziendali in collaborazione con CSR e welfare d'impresa,
- raccolte collettive e peer-to-peer, con tracciabilità del donatore individuale.

Ogni donazione genera automaticamente una ricevuta valida ai fini fiscali, nel rispetto delle normative italiane su detrazione e deduzione. I dati raccolti sono visibili, aggiornati in tempo reale e disponibili per rendicontazioni e resoconti pubblici.

## Un sistema che libera tempo e risorse

Grazie alle automazioni incluse, ogni donazione viene: registrata, riconosciuta, valorizzata. Zelania permette di delegare alla piattaforma i processi operativi, così che tu possa concentrarti su ciò che conta: il rapporto con le persone, il racconto del progetto, l'effetto trasformativo del dono.

## E se la tua organizzazione cresce?

Anche il modulo di dono può evolvere con te, con nuove funzioni, tracciamenti avanzati e supporto personalizzato.



# MODULO DI E-MAILING E MASS MAILING

**E-MAILING  
E MASS  
MAILING.  
PARLARE BENE,  
AL MOMENTO  
GIUSTO**



Il modulo di mass mailing di **Zelania** è pensato per permettere anche alle piccole organizzazioni di comunicare in modo efficace, tempestivo e personalizzato, senza complicazioni tecniche. È uno strumento di invio e-mail professionale, integrato con il CRM, che ti consente di segmentare, pianificare e automatizzare le comunicazioni con donatori, volontari, membri e simpatizzanti.

Con pochi clic, puoi costruire e-mail visivamente curate, impostare flussi automatici e raggiungere gruppi selezionati con messaggi mirati, coerenti e misurabili.

## Funzionalità principali

- Creazione e-mail drag & drop. Un editor semplice e intuitivo per costruire newsletter personalizzate anche senza competenze grafiche o di codifica.
- Gestione avanzata delle liste. I contatti sono già segmentati nel CRM: puoi creare liste dinamiche in base a comportamenti, importi donati, eventi frequentati.
- Invii programmati e campagne ricorrenti. Imposta le date di invio, crea sequenze automatiche e pianifica il tuo calendario comunicativo in anticipo.
- Tracciamento aperture e click. Visualizza in tempo reale chi ha aperto l'e-mail, chi ha cliccato e su quali link, per ottimizzare tono e contenuti.
- Modelli grafici personalizzabili. Crea e salva template e-mail coerenti con l'identità visiva della tua organizzazione, da riutilizzare ogni volta che serve.
- Iscrizione automatica alla newsletter dal sito. Il modulo si integra con il tuo sito e consente agli utenti di iscriversi autonomamente, con tutti i dati sincronizzati al CRM.
- Preferenze e disiscrizioni gestite in autonomia. Rispetta la normativa privacy permettendo ai destinatari di modificare i propri dati o annullare l'iscrizione in pochi clic.

## Più comunicazione, meno complicazioni

Questo sistema è stato costruito per essere immediatamente adattabile anche dalle realtà più piccole, mantenendo standard professionali. È perfetto per newsletter informative, comunicazioni istituzionali, campagne di fundraising e invii a liste profilate.

Non sono richieste configurazioni esterne né strumenti terzi: tutto è integrato nella piattaforma **Zelania**, inclusa la raccolta delle iscrizioni dal sito web. Ogni invio è misurabile, ogni contatto è valorizzato, ogni comunicazione può contribuire a costruire fiducia, relazione e dono.

SCRIVERE MEGLIO,  
PIÙ IN FRETTA,  
CON PIÙ EFFICACIA

9

# INTELLIGENZA ARTIFICIALE



**Zelania** integra un modulo di intelligenza artificiale progettato per aiutarti a scrivere testi più efficaci, in meno tempo, con maggiore consapevolezza degli obiettivi di comunicazione. Non sostituisce la tua voce: la affina, la stimola, la accompagna. Che tu debba scrivere una newsletter, un appello di dono o una lettera di ringraziamento, il modulo AI ti suggerisce soluzioni testuali coerenti con il tono di voce del nonprofit, adattabili al tuo target e ai tuoi obiettivi. Cosa puoi fare con l'AI di **Zelania**:

- Scrivere una prima bozza. Parti da un prompt o da una traccia, e il sistema genera un testo base su cui lavorare.
- Adattare il tono al target. Puoi scegliere se rivolgerti a donatori ricorrenti, potenziali, aziende, giovani, ecc. Il tono cambia con te.
- Generare headline, payoff, oggetti e-mail. Ricevi suggerimenti creativi per titoli, oggetti e-mail e microtesti ad alta performance.

- Personalizzare in base ai dati raccolti. Puoi ispirarti ai dati presenti nel CRM per rendere il messaggio più rilevante e relazionale.
- Modulare lunghezze e formati. Che si tratti di una lettera, un post o un paragrafo per il sito, l'AI modula il testo in base al canale scelto.
- Ispirarti senza automatizzare. Non genera contenuti impersonali, ma ti guida nella scrittura: sei sempre tu a decidere cosa dire e come dirlo.

## La tecnologia al servizio del pensiero strategico

Il modulo AI di **Zelania** è pensato per educare l'organizzazione a comunicare meglio, non per sostituirne la voce. Ogni proposta può essere modificata, migliorata, salvata o scartata: è uno strumento di ispirazione e risparmio di tempo, perfetto per team piccoli, senza staff dedicato alla scrittura.

UN ASSISTENTE EDITORIALE CHE CONOSCE IL LINGUAGGIO DEL NONPROFIT, I TEMPI DELLA RACCOLTA FONDI E IL VALORE DELLE PAROLE GIUSTE, AL MOMENTO GIUSTO.



**UN SUPPORTO SU  
MISURA PER OGNI FASE  
DELLA TUA CRESCITA**

# SERVIZI

**Un sistema che semplifica,  
davvero.**

*L'obiettivo di Zelania è  
semplificare i processi digitali  
e rendere le organizzazioni  
autonome nella gestione  
delle attività quotidiane.*

*Ogni funzione è progettata per  
essere immediata, comprensibile  
e accessibile, anche senza  
competenze tecniche specifiche.*

*L'assistenza è sempre disponibile,  
ma non indispensabile:  
la piattaforma nasce per  
accompagnarti nella crescita,  
non per vincolarti.*



**Zelania** non è solo una piattaforma tecnologica, ma un partner strategico che offre una gamma completa di servizi per supportare le organizzazioni nonprofit nel loro percorso di crescita e digitalizzazione. Dalla configurazione iniziale all'assistenza continua, ogni servizio è pensato per adattarsi alle esigenze specifiche di ogni ente.

## 1. Configurazione e personalizzazione iniziale

Offriamo un servizio di setup completo che include la configurazione del CRM, l'importazione dei dati esistenti e la personalizzazione delle funzionalità in base alle esigenze specifiche dell'organizzazione. Questo processo garantisce un avvio senza intoppi e una piattaforma pronta all'uso fin dal primo giorno.

## 2. Formazione e supporto continuo

Forniamo sessioni di formazione personalizzate per il team dell'organizzazione, assicurando una comprensione approfondita delle funzionalità di **Zelania**. Inoltre, offriamo supporto continuo per rispondere a domande, risolvere problemi e assistere nell'adozione di nuove funzionalità.

## 3. Consulenza strategica per la raccolta fondi

I nostri esperti offrono consulenza per ottimizzare le campagne di raccolta fondi, migliorare l'engagement con i donatori e sfruttare al meglio le funzionalità della piattaforma per raggiungere gli obiettivi dell'organizzazione.

## 4. Integrazione con strumenti esistenti

**Zelania** può essere integrata con altri strumenti già in uso dall'organizzazione, come CMS, sistemi di pagamento e piattaforme di email marketing, per creare un ecosistema digitale coeso e efficiente.

## 5. Aggiornamenti e miglioramenti continui

La piattaforma **Zelania** è in continua evoluzione, con aggiornamenti regolari che introducono nuove funzionalità e miglioramenti basati sul feedback degli utenti e sulle evoluzioni del settore nonprofit.

## 6. Supporto per la conformità normativa

Assicuriamo che la piattaforma sia conforme alle normative vigenti in materia di protezione dei dati e privacy, offrendo supporto per garantire che le pratiche dell'organizzazione siano allineate alle leggi applicabili.

**Zelania** si impegna a essere un alleato affidabile per le organizzazioni nonprofit, fornendo non solo una piattaforma tecnologica avanzata, ma anche il supporto e la consulenza necessari per affrontare con successo le sfide del settore.

Zelania è pensata per accompagnare le piccole e medie organizzazioni nonprofit con strumenti professionali, accessibili e senza trattenute sulle donazioni. Abbiamo scelto un modello chiaro, ispirato alle migliori piattaforme digitali: nessun vincolo tecnico, nessun costo nascosto, nessuna percentuale trattenuta sul raccolto.

**165 €/mese + IVA  
(equivalenti a € 1.980/anno + IVA)  
per il piano base.**

**SEMPLICE,  
SOSTENIBILE,  
SENZA SORPRESE  
COSTI**

- ✓ Accesso completo alla piattaforma (CRM, dono, newsletter, AI)
- ✓ Fino a 3 utenti attivi
- ✓ Hosting sicuro in Italia, backup giornalieri, aggiornamenti inclusi
- ✓ Assistenza via email, guide e tutorial
- ✓ I dati restano sempre di proprietà dell'organizzazione
- ✓ Zero trattenute. Zero intermediazioni. Zelania non è un gateway di pagamento: le donazioni arrivano direttamente all'organizzazione.

*L'abbonamento è annuale con pagamento anticipato.*

*Il rinnovo è automatico, salvo disdetta comunicata entro il 10° mese dalla sottoscrizione. Vale il listino vigente al momento del rinnovo con preavviso per tutti di 60 gg. dall'entrata in vigore delle nuove tariffe.*

### **Servizi aggiuntivi su richiesta**

Se desideri partire accompagnato o hai esigenze particolari, offriamo:

- Configurazione personalizzata
- Integrazione nel sito web dell'organizzazione
- Migrazione dati da altri sistemi
- Formazione operativa e strategica
- Affiancamento per la raccolta fondi e la comunicazione

Ogni servizio viene preventivato su misura, con chiarezza e flessibilità.

### **Un sistema che cresce con te**

Zelania è progettata per essere scalabile.

Quando la tua organizzazione sarà pronta a fare un salto, potrai attivare una versione avanzata su misura, senza cambiare strumento, senza perdere dati, senza ricominciare da capo.

### **Sicurezza e affidabilità**

Zelania è ospitata su server dedicati in Italia, all'interno del data center MIL01 (Siziano, PV), certificato ISO 27001 e Tier 4. Backup automatici quotidiani, accesso riservato e standard di sicurezza tra i più elevati d'Europa garantiscono la protezione dei tuoi dati, in conformità con la normativa vigente.

***Ti accompagniamo passo dopo passo: nessun salto nel vuoto,  
nessun sistema da reimparare da capo. Cresci, e Zelania cresce con te.***

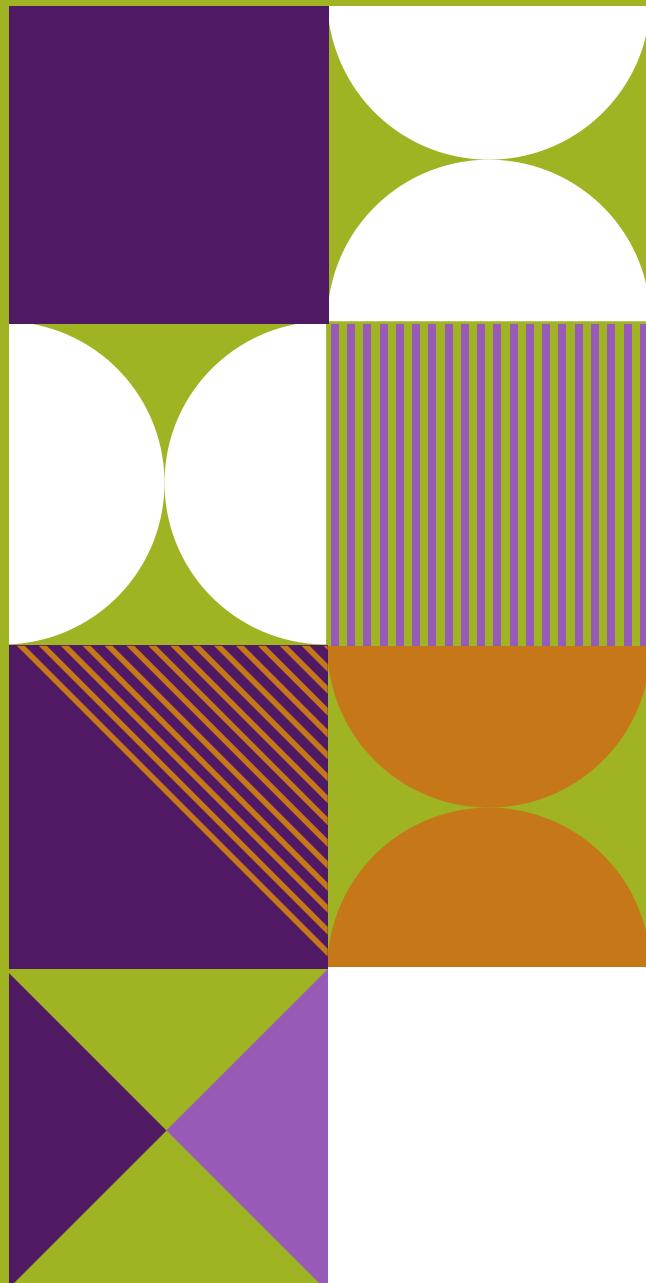
***Zelania è una console per il dono, sviluppata e gestita da Elena Zanella SRL.***

***(Zelania è marchio registrato, 23/09/2025)***

Scan me



*La piattaforma digitale con il dono al centro.*



## PHONE & WHATSAPP

+39.029302505 (solo WhatsApp)  
+39.3389609802 (call e WhatsApp)

## E-MAIL

[info@zelania.it](mailto:info@zelania.it)  
[press@elenazanella.it](mailto:press@elenazanella.it)

## WEBSITE

[www.zelania.it](http://www.zelania.it)  
[www.elenazanella.it](http://www.elenazanella.it)

## ADDRESSES

*Sede operativa:*  
Via Stelvio, 2 - 20017 Rho (MI)  
*Sede legale:*  
Via G. Washington, 98 - 20146 Milano