

# CONTRATTO DI LICENZA D'USO DELLA PIATTAFORMA ZELANIA

## TRA:

**ELENA ZANELLA S.R.L. SOCIO UNICO**, con sede legale in Milano (MI), Via G. Washington 98 e sede operativa in Rho (MI), Via Stelvio 2, codice fiscale e partita IVA n. 10609660965, in persona del proprio legale rappresentante pro tempore, **Dott.ssa Elena Zanella**, di seguito denominata anche "Licenziante" e il cliente (ente, associazione, organizzazione) identificato nel relativo Modulo d'Ordine, in persona del suo legale rappresentante pro tempore o altro soggetto munito di idonei poteri, di seguito denominato "Licenziatario";

## PREMESSE

- Il Licenziante ha sviluppato e gestisce una piattaforma online denominata "**Zelania**", accessibile in modalità Software-as-a-Service (SaaS), finalizzata a fornire strumenti e servizi digitali a supporto delle attività gestionali, comunicative e operative degli enti del Terzo Settore, associazioni, fondazioni e organizzazioni non profit in genere;
- La Piattaforma "Zelania" è progettata per essere uno strumento professionale, modulare e scalabile, idoneo a supportare esigenze operative, comunicative e gestionali del Licenziatario attraverso specifiche funzionalità, selezionabili in base all'edizione acquistata;
- Il Licenziatario dichiara di aver visionato la documentazione informativa, compreso l'opuscolo descrittivo dei servizi e delle caratteristiche tecniche della piattaforma, e di ritenerla idonea alle proprie esigenze;
- Le Parti intendono pertanto regolare, con il presente Contratto, i termini e le condizioni della **licenza d'uso non esclusiva** della piattaforma "Zelania" da parte del Licenziante al Licenziatario;

**Tutto ciò premesso**, si conviene e si stipula quanto segue.

## Parte I - Definizioni:

Ai fini del presente Contratto, i seguenti termini ed espressioni avranno il significato di seguito indicato:

1.1 **Piattaforma Zelania**: la piattaforma digitale online sviluppata e gestita dalla Licenziante, accessibile tramite connessione Internet, erogata in modalità Software-as-a-Service (SaaS), dedicata alla gestione e supporto operativo degli enti del Terzo Settore e simili.

1.2 **Contratto**: il presente contratto di licenza d'uso non esclusiva, comprensivo delle Premesse, degli Allegati e del Modulo d'Ordine che ne costituiscono parte integrante e sostanziale.

1.3 **Licenziante**: Elena Zanella S.r.l. Socio Unico, quale titolare dei diritti patrimoniali sulla piattaforma Zelania e fornitore del relativo servizio.

1.4 **Licenziatario**: il soggetto identificato nel Modulo d'Ordine che acquisisce una licenza d'uso non esclusiva della piattaforma Zelania per finalità inerenti alla propria attività istituzionale o associativa.

1.5 **Modulo d'Ordine**: il documento compilato e sottoscritto dal Licenziatario, contenente la scelta dell'edizione della piattaforma, eventuali funzionalità opzionali, durata e condizioni economiche.

1.6 **Servizi**: l'insieme delle funzionalità software, supporto tecnico, formazione, aggiornamenti e ogni altra prestazione fornita dalla Licenziante a corredo della licenza d'uso della piattaforma Zelania.

1.7 **Edizione**: il pacchetto di funzionalità e caratteristiche attivate sulla Piattaforma Zelania in base a quanto selezionato nel Modulo d'Ordine (es. Starter, Plus, Premium).

1.8 **Trial**: eventuale periodo di prova gratuita messo a disposizione della Licenziante, limitato nel tempo e nelle funzionalità, per consentire al Licenziatario la valutazione preliminare della Piattaforma.

1.9 **Area Riservata**: l'interfaccia accessibile online tramite credenziali, mediante la quale il Licenziatario può usufruire delle funzionalità attive, consultare documentazione, visualizzare dati e configurare la propria istanza.

1.10 **Dati Personali**: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile, trattata nell'ambito dell'uso della piattaforma Zelania, nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR).

1.11 **Proprietà Intellettuale**: ogni diritto d'autore, diritto su software, marchi, segni distintivi, know-how, banche dati, modelli, disegni, brevetti, e ogni altro diritto comunque riferibile alla piattaforma Zelania.

1.12 **Documentazione**: l'insieme delle guide d'uso, materiali informativi, manuali operativi e ogni altro documento, anche in formato elettronico, fornito dalla Licenziante a supporto del Servizio.

## Parte II – Condizioni d'Uso della Piattaforma

### 2.1 Licenza d'Uso della Piattaforma

La Licenziante concede al Licenziatario, che accetta, una licenza d'uso, non esclusiva e non trasferibile, relativa alla Piattaforma Zelania, secondo le modalità, i termini e le condizioni stabiliti nel presente Contratto e nel relativo Modulo d'Ordine.

La licenza d'uso si intende concessa per la sola durata del Contratto e limitatamente alle funzionalità, ai limiti di utilizzo e ai moduli attivati indicati nel Modulo d'Ordine, con divieto espresso di utilizzo per finalità diverse da quelle istituzionali e associative del Licenziatario.

Fermo restando quanto sopra, è fatto espresso divieto al Licenziatario di:

- riprodurre, anche parzialmente, in qualsiasi forma o modo, la Piattaforma o qualsiasi suo componente;
- sublicenziare, concedere in locazione, vendere, distribuire, cedere o altrimenti trasferire a terzi, a qualsiasi titolo, i diritti derivanti dal presente Contratto;
- effettuare attività di reverse engineering, decompilazione, disassemblaggio, traduzione, modifica, adattamento, alterazione o creazione di opere derivate basate sulla Piattaforma o su qualsiasi sua parte;
- consentire l'utilizzo della Piattaforma, anche solo parzialmente, a terzi, con qualsiasi modalità e a qualsiasi titolo, salvo quanto eventualmente concordato per iscritto con la Licenziante.

Il Licenziatario riconosce e accetta che ogni diritto sulla Piattaforma, compresi quelli di proprietà intellettuale e industriale, resta di esclusiva titolarità della Licenziante, e che la presente licenza non comporta in alcun modo il trasferimento, totale o parziale, di detti diritti.

Resta altresì inteso che l'accesso alla Piattaforma da parte del Licenziatario sarà subordinato al rilascio delle relative credenziali da parte della Licenziante, e dovrà avvenire nel rispetto delle istruzioni tecniche e operative fornite.

Ogni utilizzo non conforme alla presente clausola costituirà inadempimento essenziale e darà diritto alla Licenziante di risolvere il presente Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., fatto salvo il diritto al risarcimento di ogni ulteriore danno.

## 2.2 Modalità di Accesso e Utilizzo della Piattaforma

L'accesso alla Piattaforma Zelania è consentito al Licenziatario attraverso l'utilizzo di credenziali di autenticazione (username e password) univoche, assegnate dalla Licenziante al momento dell'attivazione del servizio.

Il Licenziatario è tenuto a conservare con la massima diligenza le credenziali ricevute, a non divulgarle a terzi e a utilizzarle esclusivamente per accedere ai servizi a lui dedicati. Ogni utilizzo effettuato mediante tali credenziali si presume effettuato dal Licenziatario stesso, che ne sarà pienamente responsabile, anche in relazione a eventuali danni derivanti da uso improprio, smarrimento o sottrazione.

La Piattaforma è accessibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, salvo interruzioni per manutenzione programmata o interventi tecnici urgenti. In tali casi, la Licenziante si impegna a limitarne la durata e, ove possibile, a darne preventiva comunicazione al Licenziatario.

L'utilizzo della Piattaforma dovrà avvenire nel rispetto della normativa vigente, delle presenti condizioni contrattuali, nonché delle istruzioni operative e tecniche eventualmente fornite dalla Licenziante tramite Documentazione, Area Riservata o comunicazioni dirette.

Il Licenziatario si impegna a non utilizzare la Piattaforma per:

- inviare comunicazioni illecite, offensive, ingannevoli o contrarie alla normativa applicabile;
- caricare, trattare o memorizzare contenuti che violino diritti di terzi, incluse opere protette da copyright, dati personali senza titolo giuridico o segreti aziendali;
- compiere attività che possano compromettere la sicurezza, la disponibilità o le prestazioni della Piattaforma.

Eventuali violazioni delle presenti disposizioni saranno considerate inadempimenti gravi e potranno comportare la sospensione del servizio o la risoluzione del Contratto, ferma restando la responsabilità del Licenziatario per ogni danno arrecato.

## 2.3 Titolarità dei Dati Personali e Nomina a Responsabile del Trattamento

Il Licenziatario dichiara di essere titolare del trattamento dei dati personali eventualmente immessi, gestiti, trattati o comunque resi accessibili tramite la Piattaforma Zelania nello svolgimento delle proprie attività.

La Licenziante, in qualità di fornitore della Piattaforma in modalità SaaS, potrà accedere a detti dati unicamente nei limiti e per le finalità strettamente necessarie all'erogazione del servizio, alla manutenzione tecnica, alla risoluzione di eventuali anomalie e all'assistenza richiesta dal Licenziatario.

Per effetto del presente Contratto, la Licenziante è nominata **Responsabile del trattamento** ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), con riferimento esclusivo ai dati personali trattati per conto del Licenziatario nell'ambito dell'utilizzo della Piattaforma.

Le Parti si danno reciprocamente atto che la nomina di cui sopra sarà regolata da un separato **Accordo di Nomina a Responsabile del Trattamento**, conforme ai requisiti di legge e contenente le istruzioni scritte

impartite dal Licenziatario, che verrà sottoscritto in sede di attivazione del servizio o allegato al presente Contratto.

Il Licenziatario si impegna a:

- informare gli interessati ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR;
- garantire la liceità del trattamento dei dati immessi nella Piattaforma;
- astenersi dal trattare, salvo espressa autorizzazione scritta, dati appartenenti a categorie particolari o dati relativi a condanne penali e reati, ai sensi degli artt. 9 e 10 GDPR, in assenza di idonei presupposti di legittimità e misure di sicurezza adeguate;
- utilizzare la Piattaforma in conformità alla normativa privacy applicabile.

Resta inteso che la Licenziante non potrà in alcun caso essere considerata responsabile per trattamenti effettuati in violazione delle norme in materia di protezione dei dati personali da parte del Licenziatario.

In caso di violazione da parte del Licenziatario degli obblighi di cui alla presente clausola, la Licenziante avrà facoltà di sospendere l'erogazione del servizio, riservandosi ogni diritto al risarcimento dei danni eventualmente subiti.

#### **2.4 Requisiti per l'Invio di Comunicazioni attraverso la Piattaforma Zelania**

Il Licenziatario riconosce e accetta che l'utilizzo della Piattaforma Zelania per l'invio di comunicazioni elettroniche (quali email, newsletter, SMS o altri messaggi digitali) è subordinato al rispetto delle disposizioni normative applicabili in materia, incluse – a titolo esemplificativo e non esaustivo – il Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), il D.lgs. 196/2003 come modificato dal D.lgs. 101/2018, il D.lgs. 70/2003, nonché ogni altra norma in materia di comunicazioni elettroniche e antispam.

Il Licenziatario garantisce:

- di disporre di idonei presupposti giuridici per l'invio delle comunicazioni, inclusi, ove richiesto, il consenso libero, specifico, informato e documentabile dei destinatari;
- che i contenuti delle comunicazioni siano conformi alla legge, non lesivi di diritti altrui, veritieri e corretti;
- che le liste di destinatari siano state costituite nel pieno rispetto dei principi di liceità, correttezza, pertinenza, aggiornamento e minimizzazione dei dati.

La Licenziante si riserva la facoltà di effettuare verifiche a campione sui flussi di invio al fine di garantire il rispetto delle condizioni contrattuali e normative, anche avvalendosi di strumenti automatici di monitoraggio della reputazione IP e dei tassi di consegna, apertura, clic e disiscrizione.

In caso di anomalie significative, reclami da parte dei destinatari, blacklist o sospette violazioni delle normative applicabili, la Licenziante potrà, a propria discrezione:

- richiedere chiarimenti o documentazione giustificativa al Licenziatario;
- sospendere temporaneamente l'attività di invio;
- limitare la velocità di erogazione del servizio;
- risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., fatto salvo il diritto al risarcimento del danno.

Resta inteso che la Licenziante non assume alcuna responsabilità in relazione al contenuto, alla liceità o alla destinazione delle comunicazioni trasmesse tramite la Piattaforma, trattandosi di attività svolta in piena autonomia e sotto la responsabilità esclusiva del Licenziatario.

#### **2.5 Informazioni sul Mittente**

Il Licenziatario è tenuto a configurare in modo corretto e veritiero le informazioni relative al mittente delle comunicazioni trasmesse mediante la Piattaforma Zelania, ivi compresi i campi "Nome Mittente", "Indirizzo Email del Mittente", "Reply-to" e ogni altro elemento utile a identificare la provenienza del messaggio.

Il Licenziatario garantisce che:

- le informazioni comunicate tramite i suddetti campi siano veritiere, non fuorvianti e rispondenti alla propria identità istituzionale o associativa;
- non verranno utilizzati alias, domini, marchi o denominazioni riconducibili a soggetti terzi, salvo che ne sia stato acquisito previamente il consenso scritto o il diritto legittimo d'uso;
- il dominio del mittente sia sotto il proprio controllo o correttamente autenticato secondo le best practice tecniche (inclusi SPF, DKIM, DMARC, ove applicabili).

La Licenziante si riserva la facoltà di sospendere, previa comunicazione al Licenziatario, l'invio di comunicazioni in caso di uso di mittenti non conformi, sospetti o segnalati, o in ogni caso in cui le informazioni fornite risultino ingannevoli o idonee a compromettere la reputazione della piattaforma o dei relativi servizi di invio.

Resta inteso che ogni responsabilità derivante dall'utilizzo improprio, illecito o ingannevole delle informazioni relative al mittente ricade esclusivamente sul Licenziatario, il quale si impegna a manlevare e tenere indenne la Licenziante da ogni pretesa, danno, sanzione o onere derivante da tale utilizzo.

## 2.6 Funzioni Aggiuntive e Interoperabilità

Il Licenziatario ha facoltà di attivare, secondo quanto indicato nel Modulo d'Ordine o successivamente concordato con la Licenziante, specifiche funzionalità opzionali e/o moduli aggiuntivi, resi disponibili sulla Piattaforma Zelania. L'attivazione di tali componenti comporterà l'adeguamento dei corrispettivi contrattuali, nonché, se del caso, l'accettazione di condizioni particolari.

Le funzionalità opzionali possono includere, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: strumenti avanzati di segmentazione, editor di landing page, automazioni di comunicazione, analisi statistiche evolute, funzionalità di collaborazione multiutente, sincronizzazione dati tramite connettori API o FTP.

La Licenziante si impegna a mantenere aggiornati e funzionanti tali strumenti in conformità alle specifiche tecniche illustrate nella Documentazione.

Il Licenziatario riconosce che l'accesso o l'interoperabilità con sistemi esterni (es. software gestionali, CMS, CRM, servizi cloud, provider di posta o servizi di autenticazione) potrà richiedere:

- la configurazione di parametri tecnici;
- l'adesione a specifici protocolli;
- l'interazione con API documentate;
- il rispetto di requisiti di sicurezza e compatibilità stabiliti dalla Licenziante o da terze parti.

Resta inteso che la Licenziante non è responsabile per malfunzionamenti, interruzioni o difetti di interoperabilità derivanti da:

- errata configurazione da parte del Licenziatario;
- utilizzo di sistemi di terze parti non conformi o non aggiornati;
- modifiche apportate da soggetti terzi senza preventiva verifica tecnica.

Eventuali personalizzazioni o sviluppi ad hoc dovranno essere oggetto di separata offerta economica e saranno regolati da specifico accordo scritto tra le Parti.

## 2.7 Modalità di Cancellazione dei Dati del Cliente

Alla cessazione, per qualsiasi causa, del presente Contratto, la Licenziante provvederà alla disattivazione dell'accesso alla Piattaforma da parte del Licenziatario, e alla conseguente rimozione dei dati memorizzati nei propri sistemi, secondo le tempistiche e modalità previste dalla presente clausola.

Il Licenziatario potrà, entro un termine massimo di **30 (trenta) giorni** dalla cessazione del Contratto, accedere all'Area Riservata e procedere all'**esportazione dei propri dati**, utilizzando le funzionalità messe a disposizione dalla Piattaforma. Decorso tale termine, la Licenziante procederà in via definitiva alla **cancellazione automatica** di tutti i dati e contenuti associati all'account del Licenziatario, salve diverse disposizioni di legge.

In caso di richiesta esplicita del Licenziatario, la Licenziante potrà, ove tecnicamente possibile, procedere alla restituzione dei dati in un formato strutturato e comunemente utilizzato, previo eventuale addebito dei costi sostenuti per tale attività.

Restano salvi gli obblighi della Licenziante in materia di conservazione per finalità legali, fiscali o di sicurezza, nei limiti previsti dalla normativa applicabile.

Il Licenziatario prende atto e accetta che la Licenziante non assume alcuna responsabilità per la perdita di dati successiva al termine sopra indicato, né sarà tenuta a conservare copie dei dati oltre il periodo specificato.

## 2.8 Assistenza Clienti

La Licenziante mette a disposizione del Licenziatario un servizio di assistenza tecnica e funzionale, accessibile tramite i canali indicati nella Documentazione e/o all'interno dell'Area Riservata.

Il servizio di assistenza è finalizzato alla risoluzione di malfunzionamenti della Piattaforma, al chiarimento sull'utilizzo delle funzionalità attive e alla gestione di segnalazioni inerenti al servizio.

L'assistenza sarà prestata nei giorni lavorativi dal lunedì al venerdì, dalle ore 9:00 alle ore 17:00 (CET), esclusi i giorni festivi nazionali, salvo diverse previsioni contenute nel Modulo d'Ordine o in accordi specifici tra le Parti.

Le richieste di supporto devono essere inoltrate tramite i canali ufficiali (es. email dedicata, sistema di ticketing o altri strumenti eventualmente messi a disposizione). La Licenziante si impegna a gestire le richieste ricevute con diligenza e secondo criteri di priorità tecnica.

Eventuali servizi di supporto avanzato, assistenza personalizzata, SLA dedicati o formazione potranno essere oggetto di accordi separati o offerta commerciale dedicata.

## Parte III – Proprietà e Marchi; Terzi Licenziatari

### 3.1 Proprietà della Piattaforma Zelania

Il Licenziatario riconosce e accetta che la Piattaforma Zelania, comprensiva di ogni sua componente software, codice sorgente, interfacce, architettura, documentazione, banche dati, know-how, logiche funzionali e ogni ulteriore elemento tecnico o operativo, è e rimane di esclusiva proprietà della Licenziante.

Il presente Contratto non comporta alcun trasferimento, totale o parziale, di diritti di proprietà intellettuale o industriale, ma esclusivamente la concessione al Licenziatario di una licenza d'uso non esclusiva e non trasferibile nei termini previsti.

Tutti i diritti non espressamente concessi al Licenziatario ai sensi del presente Contratto si intendono riservati alla Licenziante. In particolare, è fatto espresso divieto al Licenziatario di:

- utilizzare, copiare, riprodurre, modificare, decompilare, disassemblare o effettuare attività di reverse engineering sulla Piattaforma o su qualsiasi suo componente;
- creare opere derivate o adattamenti della Piattaforma, in tutto o in parte;
- rimuovere, alterare o oscurare marchi, loghi, segni distintivi, indicazioni di copyright o altri avvisi relativi alla titolarità presenti nella Piattaforma o nella documentazione.

Eventuali suggerimenti, osservazioni o contributi tecnici forniti dal Licenziatario nel corso dell'utilizzo della Piattaforma potranno essere liberamente utilizzati dalla Licenziante per finalità di miglioramento o evoluzione del servizio, senza che ciò comporti alcun diritto in capo al Licenziatario a compensi, royalties o rivendicazioni di sorta.

### 3.2 Dicitura e Logo Zelania

Il marchio, il logo e la dicitura "Zelania" sono segni distintivi registrati o comunque utilizzati in via esclusiva dalla Licenziante.

Il Licenziatario è autorizzato, per tutta la durata del presente Contratto, ad utilizzare la dicitura e il logo "Zelania" esclusivamente per finalità informative e nei limiti strettamente necessari all'identificazione della Piattaforma nei propri materiali interni o comunicazioni rivolte ai propri associati, senza che ciò comporti alcun trasferimento o concessione di diritti di sfruttamento economico.

L'uso del logo e della dicitura "Zelania" da parte del Licenziatario dovrà avvenire nel rispetto delle linee guida eventualmente fornite dalla Licenziante e in modo da non pregiudicare l'immagine, la reputazione o il valore commerciale della Piattaforma e della società titolare.

È vietato ogni utilizzo improprio, fuorviante, denigratorio o idoneo a generare confusione circa l'origine dei servizi. La Licenziante si riserva il diritto di revocare in qualsiasi momento, anche senza preavviso, l'autorizzazione all'uso del marchio, qualora ne rilevi un impiego non conforme o pregiudizievole.

Resta espressamente escluso ogni diritto del Licenziatario a registrare o utilizzare marchi, domini internet, account social o altri identificativi contenenti il nome "Zelania" o simili, se non previamente autorizzato per iscritto dalla Licenziante.

### 3.3 Divieto di Sublicenza

Il Licenziatario non è autorizzato a concedere in sublicenza, in tutto o in parte, la Piattaforma Zelania, né a cedere a terzi, a qualsiasi titolo, i diritti di utilizzo della stessa derivanti dal presente Contratto, salvo espresso consenso scritto della Licenziante.

È altresì vietato l'uso della Piattaforma da parte di soggetti diversi dal Licenziatario, salvo quanto espressamente previsto nel Contratto o nel Modulo d'Ordine, e comunque nel rispetto dei limiti, delle condizioni e delle modalità d'uso stabiliti dalla Licenziante.

Qualsiasi utilizzo non autorizzato sarà considerato violazione grave del Contratto e darà diritto alla Licenziante di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., fatto salvo il diritto al risarcimento di ogni ulteriore danno subito.

## Parte IV – Termini Economici e Durata Contrattuale

### 4.1 Conclusione del Contratto, Attivazione, Durata, Efficacia, Rinnovo Tacito e Disdetta del Contratto

Il Modulo d'Ordine ha validità di **20 (venti) giorni solari** dalla data di ricezione da parte della Licenziante, termine entro il quale la Licenziante si riserva di concludere il Contratto mediante comunicazione scritta di accettazione al Licenziatario oppure dando inizio all'esecuzione delle prestazioni richieste.

Successivamente all'accettazione, la Licenziante comunicherà al Licenziatario la **Data di Attivazione** del servizio, che potrà avvenire: (i) contestualmente all'accettazione del Modulo d'Ordine, nel caso in cui siano previste condizioni di pagamento differite; (ii) a seguito del ricevimento del pagamento del Corrispettivo da parte del Licenziatario, nel caso di condizioni di pagamento anticipate, salvo quanto diversamente previsto all'art. 4.2.

L'efficacia del Contratto decorre dalla data di accettazione da parte della Licenziante e avrà durata determinata in ragione del periodo selezionato nel Modulo d'Ordine (es. 12, 24, 36 mesi). La durata del servizio decorre dalla **Data di Attivazione** o di **rinnovo** della Piattaforma Zelania.

Alla Data di Scadenza, il Contratto si intenderà **automaticamente rinnovato** per un periodo di pari durata, salvo disdetta da comunicarsi: (i) a mezzo **raccomandata A/R**, almeno **30 (trenta) giorni** prima della Data di Scadenza; (ii) a mezzo **Posta Elettronica Certificata (PEC)** inviata all'indirizzo indicato dalla Licenziante, entro la Data di Scadenza, valida solo se trasmessa da un indirizzo PEC del Licenziatario; (iii) mediante apposita funzionalità resa disponibile nella **Area Riservata**, se attiva; (iv) da parte della Licenziante, tramite invio di comunicazione all'indirizzo email amministrativo indicato dal Licenziatario.

La disdetta produrrà l'effetto di impedire il rinnovo automatico del Contratto alla Data di Scadenza. In caso di disdetta comunicata oltre tale termine, il Contratto si intenderà rinnovato per il periodo successivo e il Licenziatario sarà tenuto al pagamento dell'intero Corrispettivo anche in caso di mancato utilizzo della Piattaforma.

Durante il periodo di prova gratuita ("Trial"), il Licenziatario potrà in qualsiasi momento interrompere l'utilizzo del servizio senza costi.

La disdetta relativa a servizi opzionali o moduli aggiuntivi (es. "amministratore aggiuntivo") dovrà essere comunicata con le stesse modalità e nei medesimi termini previsti per il Contratto principale.

Eventuali Moduli d'Ordine relativi a servizi accessori a pagamento **una tantum** (es. formazione, consulenze, supporto grafico) cesseranno di produrre effetti al verificarsi del primo tra i seguenti eventi: (i) decorrenza del termine previsto nel relativo Modulo d'Ordine; (ii) cessazione del Contratto per qualsiasi causa, ivi inclusi scadenza, recesso o risoluzione. In ogni caso, l'eventuale mancata fruizione del servizio non esonererà il Licenziatario dall'obbligo di pagamento dell'intero Corrispettivo pattuito.

#### 4.2 Recesso

Fatto salvo quanto previsto dall'art. 4.1 in materia di disdetta, il Licenziatario non potrà recedere anticipatamente dal Contratto, salvo diverso accordo scritto con la Licenziante. Qualora la Licenziante acconsenta, a propria esclusiva discrezione, al recesso anticipato, il Licenziatario sarà comunque tenuto al pagamento integrale dei Corrispettivi relativi all'intera durata contrattuale pattuita.

In caso di cessazione anticipata del Contratto per recesso, il Licenziatario non avrà diritto ad alcun rimborso, neppure parziale, dei Corrispettivi già corrisposti, né ad alcuna riduzione di quanto ancora dovuto, fatto salvo il diritto della Licenziante al risarcimento dei danni eventualmente subiti.

È in ogni caso escluso il diritto di recesso per le prestazioni già completamente eseguite dalla Licenziante prima dell'esercizio del recesso da parte del Licenziatario, ai sensi dell'art. 59, comma 1, lett. a) del D.lgs. 206/2005, ove applicabile.

#### 4.3 Corrispettivo, Fatturazione e Pagamenti

Il Licenziatario si impegna a corrispondere alla Licenziante i corrispettivi previsti nel Modulo d'Ordine, in base all'Edizione selezionata della Piattaforma e agli eventuali servizi aggiuntivi attivati.

Il pagamento dei corrispettivi dovrà avvenire secondo le modalità e le tempistiche indicate nel Modulo d'Ordine. Salvo diversa indicazione, i pagamenti saranno effettuati in un'unica soluzione anticipata per l'intero periodo contrattuale, mediante bonifico bancario, carta di credito o altri strumenti elettronici accettati dalla Licenziante.

La Licenziante emetterà regolare fattura, in formato elettronico, secondo la normativa vigente. Ogni fattura sarà trasmessa attraverso il Sistema di Interscambio (SdI) e, ove richiesto, anticipata anche via email all'indirizzo indicato dal Licenziatario.

Il mancato pagamento entro i termini pattuiti comporterà: (i) la sospensione automatica dell'accesso alla Piattaforma, previa comunicazione scritta; (ii) l'applicazione degli interessi di mora ai sensi del D.lgs. 231/2002; (iii) la possibilità per la Licenziante di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., fatto salvo il diritto al risarcimento dei danni.

Eventuali contestazioni relative ai corrispettivi dovranno essere formulate dal Licenziatario entro e non oltre **7 (sette) giorni** dal ricevimento della relativa fattura, trascorsi i quali la fattura si intenderà definitivamente accettata.

#### 4.4 Evoluzione della Piattaforma, Aggiornamenti e Ritiro dal Mercato

Il Licenziatario prende atto e accetta che la Piattaforma Zelania, le relative funzionalità, opzioni, servizi accessori e prestazioni di assistenza sono soggetti, per loro stessa natura, a una costante evoluzione tecnologica e normativa che richiede continui aggiornamenti, sviluppi e, in taluni casi, sostituzioni necessarie per garantirne la funzionalità, l'affidabilità e la sicurezza.

In considerazione di ciò, la Licenziante si riserva il diritto di: (i) aggiornare, modificare o dismettere singoli servizi e/o funzionalità della Piattaforma Zelania, anche in assenza di comunicazioni specifiche al Licenziatario; (ii) variare i Corrispettivi anche in misura superiore all'indice ISTAT, con le modalità che

saranno successivamente definite all'art. 7.6; (iii) interrompere la fornitura della Piattaforma, in tutto o in parte, qualora ritenuto necessario per motivi tecnici, strategici o commerciali.

La Licenziante farà ogni ragionevole sforzo commerciale per informare preventivamente il Licenziatario in caso di modifiche che comportino una sostanziale riduzione della qualità generale del servizio.

Fermo quanto sopra, il Licenziatario prende atto che la Piattaforma Zelania potrebbe divenire obsoleta e che la Licenziante potrà, a suo insindacabile giudizio, ritirarla dal mercato durante la vigenza del Contratto. In tal caso: (a) la Licenziante informerà il Licenziatario con preavviso scritto di almeno **6 (sei) mesi**; (b) la comunicazione ("Comunicazione di Ritiro") conterrà, ove disponibile, la descrizione di un nuovo software sostitutivo ("Nuovo Prodotto"), eventualmente basato su tecnologie differenti; (c) ove la Piattaforma non sia sostituita, il Contratto cesserà di produrre effetti dalla data indicata nella Comunicazione di Ritiro (non anteriore all'ultimo giorno del sesto mese successivo alla comunicazione stessa) e il Licenziatario avrà diritto al rimborso pro quota dei Corrispettivi relativi al periodo non goduto; (d) se la Piattaforma fosse sostituita con un Nuovo Prodotto, il Licenziatario potrà recedere, con preavviso di almeno **15 (quindici) giorni** dalla ricezione della Comunicazione di Ritiro, con effetto dall'ultimo giorno del sesto mese successivo; in mancanza di recesso, il Contratto proseguirà con riferimento al Nuovo Prodotto, sostituendo ogni riferimento alla Piattaforma Zelania con quello al nuovo applicativo.

#### 4.5 Utilizzo dello Spazio sulla Piattaforma Zelania

L'utilizzo dello spazio di archiviazione messo a disposizione tramite la Piattaforma Zelania è strettamente limitato alle sole finalità connesse all'invio di comunicazioni digitali (email, SMS, newsletter, notifiche, ecc.) previste dal presente Contratto. Tale spazio è destinato esclusivamente al caricamento di file (immagini, documenti, allegati) direttamente correlati alle funzionalità di comunicazione offerte dalla Piattaforma.

Il Licenziatario si impegna a non utilizzare tale spazio per scopi diversi o non pertinenti, né a caricare contenuti non strettamente necessari all'invio o alla pubblicazione di comunicazioni attraverso Zelania. I file caricati saranno richiamabili esclusivamente all'interno dei messaggi trasmessi o visualizzabili nelle rispettive versioni web.

La Licenziante si riserva il diritto di verificare in qualsiasi momento, anche senza preavviso, la conformità dei file caricati. In caso di contenuti non attinenti, eccessivamente voluminosi, non conformi alle finalità del servizio o rientranti tra le casistiche di uso illecito già vietate dal presente Contratto, la Licenziante potrà procedere alla loro eliminazione immediata, senza obbligo di preventiva comunicazione.

Fatto salvo quanto previsto all'art. 4.4, il traffico generato dai file caricati non potrà eccedere i limiti stabiliti nel Modulo d'Ordine. Oltre tali soglie, la Licenziante potrà, a proprio insindacabile giudizio, rallentare o limitare l'accesso ai file, ovvero cancellarli.

Eventuali ulteriori limitazioni di spazio e traffico saranno regolate secondo quanto indicato nel Modulo d'Ordine o in appositi allegati contrattuali.

### Parte V – Livelli di Servizio, Supporto e Limitazioni

#### 5.1 Disponibilità della Piattaforma Zelania

Con il presente Contratto, la Licenziante si impegna a garantire la disponibilità della Piattaforma Zelania con un **tasso di up-time pari al 99% su base annua**, inteso come disponibilità del servizio per 24 ore al giorno, 365 giorni all'anno, per ciascun anno di durata contrattuale.

Le Parti convengono che non potrà essere imputata alla Licenziante alcuna responsabilità per indisponibilità o interruzioni derivanti da:

- cause imputabili al Licenziatario (es. connessione Internet non adeguata, malfunzionamenti hardware o software interni);
- eventi di forza maggiore o imputabili a soggetti terzi estranei al rapporto contrattuale;
- manutenzione ordinaria comunicata con almeno **2 (due) giorni di preavviso**;
- manutenzione straordinaria, comunicata con un preavviso che potrà essere anche **inferiore a 4 (quattro) ore**.

Durante i giorni festivi e nella fascia oraria **00:00 – 06:00 (CET)** dei giorni lavorativi, potranno avvenire interruzioni per aggiornamenti e manutenzioni di sistema, le quali non concorreranno al calcolo dell'uptime garantito.

Eventuali funzionalità rilasciate in modalità **alfa, beta o sperimentale ("Beta")** saranno messe a disposizione del Licenziatario esclusivamente per finalità di test e valutazione, per un periodo definito a insindacabile giudizio della Licenziante. Tali funzionalità:

- sono fornite **senza garanzie** di corretto funzionamento, disponibilità o supporto;
- possono essere modificate, sospese o ritirate in qualsiasi momento senza preavviso;
- non rientrano nel perimetro dei livelli di servizio garantiti;

- sono soggette a licenza **non esclusiva, revocabile, non trasferibile** e limitata ai test interni del Licenziatario.

Il Licenziatario accetta espressamente tali condizioni e si impegna a non fare affidamento sull'affidabilità o completezza delle Beta, manlevando la Licenziante da ogni responsabilità, salvo il caso di dolo o colpa grave.

## 5.2 Esclusione per Servizi di Terze Parti

Resta espressamente inteso che le disposizioni contenute nella presente Parte V non si applicano ai **Servizi di Terze Parti** eventualmente integrati nella Piattaforma Zelania, per i quali la Licenziante non assume alcuna responsabilità in merito a disponibilità, continuità, supporto o performance.

## 5.3 Elenco Contatti Autorizzati

L'assistenza tecnica e qualsiasi comunicazione amministrativa, normativa, contrattuale o relativa alla protezione dei dati personali, saranno fornite dalla Licenziante **esclusivamente** nei confronti dei contatti (indirizzi email) che il Licenziatario avrà **preventivamente registrato nella propria anagrafica** all'interno della Piattaforma Zelania.

È responsabilità esclusiva del Licenziatario mantenere aggiornato tale elenco di contatti autorizzati.

La Licenziante non potrà essere ritenuta responsabile in caso di: (i) mancata o ritardata erogazione del servizio di assistenza; (ii) mancata ricezione di comunicazioni rilevanti; qualora tali circostanze derivino da omissioni, errori o negligenze nella gestione dei contatti da parte del Licenziatario.

## Parte VI – Dichiarazioni, Garanzie, Responsabilità e Limitazioni

### 6.1 Garanzie

#### 6.1.1 Garanzie del Licenziatario

Il Licenziatario dichiara e garantisce:

- (i) che tutte le informazioni fornite alla Licenziante, ivi inclusi i dati anagrafici, fiscali e di contatto amministrativo inseriti nella Piattaforma Zelania, sono corrette, complete, aggiornate e veritiere;
- (ii) di essere pienamente legittimato e titolato a sottoscrivere ed eseguire il presente Contratto, disponendo dei poteri e delle autorizzazioni necessarie per impegnare validamente l'ente rappresentato;
- (iii) di utilizzare la Piattaforma Zelania esclusivamente nell'ambito della propria attività istituzionale, associativa o comunque non riconducibile alla qualifica di "consumatore" ai sensi del D.Lgs. 206/2005, con conseguente inapplicabilità della normativa consumeristica.

Il Licenziatario si impegna a mantenere aggiornate le informazioni fornite e a comunicarne tempestivamente ogni variazione alla Licenziante. Ogni violazione della presente clausola potrà essere considerata inadempimento rilevante ai fini della risoluzione contrattuale.

#### 6.2 Responsabilità delle Informazioni Pubblicate

In considerazione delle caratteristiche tecniche e funzionali della Piattaforma Zelania, il Licenziatario, anche in qualità di responsabile per il fatto dei propri dipendenti, collaboratori, consulenti o ausiliari, ai sensi degli artt. 1228 e/o 2049 c.c., si impegna a manlevare e tenere indenne la Licenziante da ogni responsabilità, pretesa, onere o richiesta, sia in sede giudiziale che stragiudiziale, che dovesse derivare da terzi, autorità o pubbliche amministrazioni.

A titolo meramente esemplificativo, tale manleva si estende a:

- risarcimenti, indennizzi, sanzioni (di natura penale, amministrativa, fiscale o altra) connessi ai contenuti delle comunicazioni inviate o delle informazioni trattate tramite la Piattaforma Zelania;
- ogni violazione di diritti di terzi (es. diritto d'autore, diritto all'immagine, tutela dei dati personali);
- condotte illecite o non conformi alle normative applicabili poste in essere dal Licenziatario o da soggetti del cui operato esso debba rispondere per legge o contratto.

La responsabilità civile e penale derivante dall'utilizzo della Piattaforma e dal contenuto delle comunicazioni diffuse mediante la stessa rimane esclusivamente in capo al Licenziatario, che se ne assume integralmente il rischio e le conseguenze.

#### 6.3 Responsabilità per Inadempimenti del Licenziatario

Il Licenziatario si impegna a tenere integralmente indenne e manlevare la Licenziante da ogni danno, perdita, responsabilità, costo, onere e spesa, incluse le spese legali, che la stessa dovesse subire o sostenere, o di cui fosse oggetto di richiesta, qualora:

- (i) il Licenziatario non adempia agli obblighi assunti con la sottoscrizione del presente Contratto; (ii) le dichiarazioni e garanzie rese dal Licenziatario risultino false, incomplete, non corrette o fuorvianti.

Il Licenziatario si obbliga, inoltre, a manlevare e tenere indenne la Licenziante da ogni danno, perdita, costo o pretesa (anche a titolo di risarcimento) che dovesse derivare, direttamente o indirettamente, dal contenuto

delle comunicazioni inviate mediante la Piattaforma Zelania, ivi incluse eventuali richieste avanzate da terzi a qualunque titolo.

#### **6.4 Responsabilità di Utilizzo della Piattaforma**

La Licenziante non rilascia alcuna dichiarazione o garanzia, espressa o implicita, circa l' idoneità della Piattaforma Zelania a soddisfare esigenze specifiche del Licenziatario, né garantisce l' assenza di errori o la disponibilità di funzionalità ulteriori rispetto a quelle indicate nella documentazione tecnica e contrattuale.

Il Licenziatario riconosce e accetta che l' utilizzo della Piattaforma avviene, nel rispetto del presente Contratto, in piena autonomia e sotto la sua esclusiva responsabilità.

La Licenziante, nonché i suoi dipendenti e collaboratori, non potranno essere ritenuti responsabili per danni diretti, indiretti o consequenziali derivanti dall' utilizzo della Piattaforma da parte del Licenziatario, né per l' esecuzione del presente Contratto da parte dello stesso.

Il Licenziatario si impegna irrevocabilmente a tenere integralmente indenne e manlevare la Licenziante, i suoi dipendenti e collaboratori, da qualsiasi pregiudizio, perdita o danno, contrattuale o extracontrattuale, derivante in via diretta o indiretta dall' utilizzo della Piattaforma Zelania.

Le presenti disposizioni restano valide ed efficaci anche dopo la cessazione del Contratto, qualunque ne sia la causa, inclusi scadenza, recesso o risoluzione.

#### **6.5 Eventi non Imputabili alla Licenziante**

La Licenziante non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile per malfunzionamenti, interruzioni o limitazioni della Piattaforma Zelania derivanti da cause non imputabili al proprio controllo diretto, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- guasti, sovraccarichi o interruzioni delle reti elettriche, telefoniche o Internet nazionali o internazionali;
- disservizi o malfunzionamenti di infrastrutture di telecomunicazione;
- comportamenti od omissioni di soggetti terzi, inclusi fornitori di servizi di rete o operatori tecnologici;
- rallentamenti o blocchi dei server, dei canali di trasmissione o delle interfacce di rete che connettono il Licenziatario alla Piattaforma.

In nessun caso tali eventi potranno generare responsabilità contrattuale o extracontrattuale della Licenziante, né dar luogo a risarcimenti, rimborsi o indennizzi in favore del Licenziatario.

#### **6.6 Cause di Forza Maggiore**

La Licenziante non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile per l' inadempimento, l' inesatta o la mancata esecuzione delle obbligazioni contrattuali derivanti da eventi al di fuori della propria sfera di ragionevole controllo, compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- guerre, atti di terrorismo, sommosse, disordini civili;
- scioperi, blocchi operativi, serrate;
- calamità naturali quali alluvioni, frane, smottamenti, incendi, uragani, trombe d' aria;
- emergenze sanitarie, pandemie, quarantene;
- provvedimenti dell' autorità giudiziaria o amministrativa;
- indisponibilità generalizzata dei servizi di rete, energia, telecomunicazioni.

Il verificarsi di uno degli eventi sopra indicati non costituisce inadempimento contrattuale e sospende l' adempimento delle obbligazioni per il tempo in cui perdura l' impedimento.

#### **6.7 Interruzioni per Eventi Eccezionali o Manutenzione**

Qualora la Licenziante sia costretta ad interrompere, in tutto o in parte, l' uso della Piattaforma Zelania per eventi eccezionali o per necessità tecniche di manutenzione ordinaria o straordinaria, si impegna a fornire tempestiva comunicazione al Licenziatario mediante appositi aggiornamenti visibili nella Piattaforma stessa o tramite altro canale ufficiale.

La Licenziante definirà, aggiornerà e potrà in ogni momento migliorare, a proprio insindacabile giudizio, le procedure di accesso, utilizzo e sicurezza della Piattaforma, al fine di garantire continuità, efficienza e sicurezza del servizio.

#### **6.8 Servizi di Terze Parti**

La Licenziante può rendere disponibili al Licenziatario, tramite la Piattaforma Zelania, funzionalità aggiuntive sviluppate e/o erogate da soggetti terzi, inclusi operatori di rete, che possono essere integrate tramite apposite API (di seguito, i "Servizi di Terze Parti").

L'attivazione dei Servizi di Terze Parti avverrà esclusivamente su richiesta del Licenziatario, che se ne assume ogni responsabilità, e potrà essere subordinata all'accettazione delle condizioni d'uso dei rispettivi fornitori, alle quali l'utilizzo di tali servizi sarà soggetto.

Fermo restando quanto previsto dal presente Contratto, la Licenziante potrà introdurre Condizioni Integrative specifiche per ciascun Servizio di Terze Parti, le quali formeranno parte integrante e sostanziale del presente Contratto.

Salvo diversa previsione nelle Condizioni Integrative, si applicano le seguenti disposizioni: (i) i Servizi di Terze Parti sono disciplinati da termini e condizioni imposti dai rispettivi fornitori; (ii) la Licenziante non assume alcuna responsabilità per malfunzionamenti, sospensioni o interruzioni dei Servizi di Terze Parti; (iii) nel caso in cui i fornitori terzi modificchino, sospendano o cessino l'erogazione dei Servizi di Terze Parti, la Licenziante potrà a sua volta modificarne, sospenderne o cessarne l'accesso, previa semplice comunicazione, senza obbligo di preavviso e senza incorrere in oneri o penali; (iv) i Servizi di Terze Parti, non essendo essenziali per il funzionamento della Piattaforma Zelania, possono non essere disponibili in modo temporaneo o definitivo, anche senza preavviso, previa semplice comunicazione.

Il Licenziatario rinuncia espressamente a qualsiasi pretesa nei confronti della Licenziante in relazione all'indisponibilità, interruzione o modifica dei Servizi di Terze Parti.

Resta ferma la facoltà della Licenziante, ove possibile, di sostituire i fornitori dei Servizi di Terze Parti per garantire la continuità del servizio. A tal fine, il Licenziatario autorizza sin d'ora la Licenziante a comunicare ai fornitori alternativi tutte le informazioni necessarie a consentire l'erogazione del servizio.

#### **6.9 Condizioni Integrative – Servizio Assistente AI**

1. Il Licenziatario prende atto e accetta che il Servizio Assistente AI, le cui caratteristiche sono descritte al link <https://helpmailup.atlassian.net/wiki/spaces/MM/pages/95879235/Assistente+AI>, è un servizio sviluppato ed erogato da fornitori terzi quali OpenAI L.L.C. e/o OpenAI Ireland Ltd, a seconda dei casi (di seguito, "OpenAI"), e integrato dalla Licenziante all'interno della Piattaforma Zelania, anche mediante API, allo scopo di offrire funzionalità aggiuntive (il "Servizio Assistente AI").
2. Il Licenziatario prende atto che il Servizio Assistente AI è soggetto ai termini e condizioni di OpenAI, disponibili ai link <https://openai.com/policies/terms-of-use>, <https://openai.com/policies/eu-terms-of-use> e <https://platform.openai.com/docs/guides/safety-best-practices>, i quali saranno periodicamente aggiornati e che il Licenziatario si impegna a consultare e rispettare. Il Servizio è altresì regolato dai termini economici indicati nel Modulo d'Ordine.
3. Il Servizio Assistente AI è destinato esclusivamente a supportare il Licenziatario nella generazione e modifica di contenuti testuali sulla base di input forniti dallo stesso (i "Risultati"). Il Licenziatario è consapevole che tali Risultati possono contenere errori, imprecisioni o informazioni non verificate e che l'accuratezza degli stessi è di natura probabilistica. Pertanto, il Licenziatario si impegna a verificarne sempre l'idoneità e la correttezza prima di qualunque utilizzo.
4. Il Licenziatario utilizza il Servizio Assistente AI sotto la propria esclusiva responsabilità. È fatto espresso divieto di immettere nel Servizio informazioni confidenziali, sensibili o soggette a riservatezza, proprie o di terzi. Il Licenziatario dichiara e garantisce di essere autorizzato all'immissione di ogni input e di non violare, con tali operazioni, alcuna normativa o diritto di terzi. La Licenziante non fornisce alcuna consulenza tramite il Servizio Assistente AI, né garantisce il risultato. Il Licenziatario manleva e tiene indenne la Licenziante da ogni responsabilità, danno, costo o spesa (incluse le spese legali) derivante dall'utilizzo del Servizio Assistente AI e/o dei Risultati, dalla violazione del Contratto, delle normative applicabili o dei termini di OpenAI.
5. La Licenziante non è responsabile della disponibilità, qualità o funzionamento del Servizio Assistente AI, che è fornito attraverso strumenti e tecnologie messe a disposizione esclusivamente da OpenAI.

Il Licenziatario prende atto e accetta che, in caso di modifiche alla struttura tecnica e/o funzionale del Servizio Assistente AI, la Licenziante si riserva il diritto di adeguare i Corrispettivi dovuti dal Licenziatario per tale Servizio, conformemente a quanto previsto dall'art. 7.6 del presente Contratto.

I messaggi si intendono inviati quando vengono trasmessi dalla Piattaforma Zelania alla destinazione configurata, inclusi – a titolo esemplificativo e non esaustivo – server SMTP, reti di telecomunicazioni mobili, server intermediari o API di fornitori terzi.

Il Licenziatario prende atto e accetta che fornitori terzi possono interrompere, anche senza preavviso, i servizi di consegna verso la Licenziante o suoi fornitori. In tali circostanze, i messaggi potrebbero non giungere a destinazione senza che ciò sia imputabile alla Licenziante.

L'eventuale ricevuta di recapito dei messaggi è disponibile, ma non garantita. Qualora il fornitore di servizi o l'operatore mobile la generi, tale ricevuta sarà visualizzabile nella Piattaforma Zelania.

Il Licenziatario prende atto che, per la natura stessa della tecnologia, l'invio di comunicazioni elettroniche non può essere utilizzato nei casi in cui l'eventuale mancata o ritardata ricezione possa causare un danno diretto o indiretto, proprio o altrui. La Licenziante non garantisce né la consegna né la fruibilità continuativa della Piattaforma Zelania e, pertanto, declina ogni responsabilità in caso di mancato recapito, ritardo o assenza della ricevuta di recapito.

La Licenziante si riserva altresì la facoltà di escludere specifici destinatari o gruppi di destinatari – ad esempio, indirizzi individuati come “spamtrap” – qualora il loro coinvolgimento possa compromettere la qualità e la reputazione degli invii, singolarmente o nel loro complesso.

### **6.11 Limitazione di Responsabilità**

Fatto salvo il caso di dolo o colpa grave, la responsabilità complessiva della Licenziante per qualunque titolo, pretesa o causa connessa al presente Contratto non potrà mai eccedere l'ammontare complessivo dei Corrispettivi effettivamente corrisposti dal Licenziatario nel corso dell'anno in cui si è verificato l'evento che ha generato la responsabilità.

Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, la Licenziante non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile per:

- danni diretti o indiretti derivanti da attacchi informatici, attività di hacking, accessi non autorizzati o violazioni dei sistemi informatici della Licenziante, della Piattaforma Zelania o delle infrastrutture cloud ad essa collegate;
- perdite di dati di titolarità o nella disponibilità del Licenziatario;
- danni ai sistemi hardware/software del Licenziatario o relativi alla connessione verso la Piattaforma Zelania.

È altresì esclusa qualsivoglia responsabilità per:

- lucro cessante, perdita di guadagni o opportunità commerciali;
- danni da fermo attività, interruzione dei servizi, pagamento di penali;
- perdite o danneggiamenti di dati;
- danni derivanti da ritardi o inadempimenti verso terzi da parte del Licenziatario o delle società del suo gruppo.

Tale limitazione rimane valida anche in caso di risoluzione, scadenza, recesso o cessazione per qualsiasi causa del presente Contratto.

## **Parte VII – Titorarietà dei Dati Relativi all'Utilizzo della Piattaforma e Condizioni di Utilizzo della Stessa**

### **7.1 Dati di Utilizzo**

Il Licenziatario prende atto e riconosce che la Licenziante detiene tutti i diritti relativi all'utilizzo delle informazioni statistiche, dei dati e delle analisi – anche in forma aggregata – derivanti dall'uso della Piattaforma Zelania da parte degli utenti finali.

Il Licenziatario autorizza espressamente la Licenziante a trattare tali dati:

- per garantire un livello di sicurezza proporzionato al rischio;
- per effettuare screening automatizzati con liste di controllo predefinite;
- per identificare contatti non conformi alle best practices di settore e provvedere, se del caso, alla loro automatica disiscrizione;
- per finalità di miglioramento delle funzionalità della Piattaforma Zelania;
- per la predisposizione e diffusione di report statistici in forma anonima e aggregata.

Resta inteso che i dati utilizzati per finalità statistiche non consentiranno l'identificazione diretta del Licenziatario o dei suoi destinatari, nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

### **7.2 Pubblicità**

Il Licenziatario autorizza espressamente la Licenziante ad utilizzare il proprio nome e il proprio logo in presentazioni aziendali, materiali di marketing, elenchi clienti, reportistica finanziaria e simili, in qualità di cliente utilizzatore della Piattaforma Zelania.

Fatto salvo quanto previsto agli articoli 3.1 e 3.2 del presente Contratto, qualsiasi utilizzo da parte del Licenziatario del nome commerciale, del logo o di qualsiasi altro segno distintivo riconducibile alla Piattaforma Zelania o alla Licenziante dovrà essere previamente richiesto per iscritto e autorizzato, sempre in forma scritta, dalla Licenziante.

### **7.3 Trial**

La Licenziante si riserva la facoltà di offrire periodi di prova gratuita della Piattaforma Zelania ai nuovi Clienti. Tali periodi di prova sono esclusivamente finalizzati alla valutazione delle funzionalità della Piattaforma e consentono un utilizzo limitato, con invii esclusivamente verso indirizzi di prova appartenenti al Licenziatario.

Non è consentito ad uno stesso Licenziatario attivare più di 2 (due) piattaforme Zelania a titolo di prova. L'accesso alla versione trial non comporta alcun onere economico per il Licenziatario.

#### **7.4 Cessione del Contratto**

Fatta salva la preventiva autorizzazione scritta della Licenziante, è fatto espresso divieto al Licenziatario di cedere, in tutto o in parte, il presente Contratto, né a titolo gratuito né oneroso.

Il Licenziatario acconsente sin d'ora, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1407 c.c., alla cessione da parte di eventuali distributori autorizzati della Licenziante ("Distributori Zelania") a favore della Licenziante medesima o di altro Distributore da essa indicato, del contratto avente ad oggetto i Servizi Cloud eventualmente stipulato tra il Licenziatario e un Distributore Zelania che abbia cessato, per qualsiasi motivo, di rivestire tale qualifica.

#### **7.5 Modalità di Trattamento dei Dati del Licenziatario**

Per quanto occorra, il Licenziatario prende atto che la Licenziante provvederà al trattamento dei dati, ivi inclusi quelli riferiti a delegati e soggetti incaricati dal Licenziatario per la gestione dei rapporti contrattuali, nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati – "GDPR"), tali trattamenti non richiedono consenso espresso, essendo necessari per l'esecuzione delle prestazioni contrattuali oggetto del presente Contratto.

Il trattamento sarà svolto unicamente per le finalità connesse all'erogazione dei Servizi descritti nel presente Contratto, secondo quanto specificato nell'Informativa Privacy messa a disposizione dal Titolare del trattamento.

#### **7.6 Validità di Modifiche e/o Integrazioni Unilaterali**

Considerata la complessità tecnica e normativa del settore in cui opera la Licenziante, nonché l'elevato tasso di innovazione e l'evoluzione costante dei requisiti di mercato e di sicurezza, il Licenziatario accetta che la Licenziante possa modificare unilateralmente il presente Contratto, dandone semplice comunicazione scritta (anche a mezzo e-mail o mediante strumenti informatici).

Tali modifiche potranno riguardare, a titolo esemplificativo: (i) l'adeguamento della struttura tecnica e/o funzionale dei prodotti e servizi; (ii) variazioni nella struttura organizzativa della Licenziante; (iii) modifiche dei Corrispettivi dovuti, coerenti con gli adeguamenti di cui ai punti (i) e (ii).

Il Licenziatario potrà recedere dal Contratto entro 15 (quindici) giorni dal ricevimento della suddetta comunicazione, mediante raccomandata A.R. o attraverso apposita funzionalità disponibile nella Piattaforma Zelania. In difetto di esercizio di tale facoltà entro il termine indicato, le modifiche si intenderanno definitivamente accettate e vincolanti.

#### **7.7 Clausola Risolutiva Espresa**

Fatto salvo il diritto al risarcimento del danno, la Licenziante si riserva la facoltà di risolvere il presente Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., mediante semplice comunicazione scritta – anche tramite e-mail o PEC – qualora il Licenziatario violi anche una sola delle seguenti clausole:

- Art. 2.2 – Modalità di Accesso e Utilizzo della Piattaforma;
- Art. 2.4 – Requisiti per l'Invio di Comunicazioni attraverso la Piattaforma Zelania;
- Art. 2.5 – Informazioni sul Mittente;
- Art. 3.1 – Proprietà della Piattaforma Zelania;
- Art. 3.3 – Divieto di Sublicenza;
- Art. 4.3 – Corrispettivo, Fatturazione e Pagamenti;
- Art. 6.1 – Garanzie del Licenziatario;
- Art. 6.9 – Condizioni Integrative;
- Art. 7.2 – Pubblicità;
- Art. 7.4 – Cessione del Contratto.

La risoluzione avverrà di diritto con il semplice ricevimento, da parte del Licenziatario, della comunicazione contenente la volontà della Licenziante di avvalersi della presente clausola.

Resta inteso che la Licenziante manterrà in ogni caso il diritto di esigere il pagamento integrale dei Corrispettivi pattuiti, anche se la Piattaforma non fosse stata pienamente utilizzata.

La Licenziante si riserva altresì il diritto di interrompere la fornitura della Piattaforma Zelania e/o di eventuali opzioni/servizi aggiuntivi nei seguenti casi: (i) inadempimento alle obbligazioni contrattuali di cui alla presente clausola; (ii) inadempimento a obbligazioni assunte in altri contratti conclusi con la Licenziante o con altre società del gruppo della Licenziante.

In tali ipotesi, la Licenziante potrà comunicare l'intenzione di interrompere la fornitura, concedendo – ove possibile – un termine per sanare l'inadempimento. Il Licenziatario resterà comunque tenuto al pagamento dei corrispettivi dovuti, anche in caso di interruzione del servizio.

#### **7.8 Validità delle Clausole Contrattuali**

Le clausole del presente Contratto si intendono integralmente vincolanti e accettate dal Licenziatario anche in caso di utilizzo non oneroso e/o temporaneo delle funzionalità messe a disposizione dalla Licenziante a qualsiasi titolo.

#### **7.9 Legge Applicabile e Foro Competente**

Il presente Contratto è regolato e interpretato secondo la legge italiana.

Qualsiasi controversia inerente il presente Contratto o derivante dallo stesso sarà devoluta alla cognizione di un arbitro unico, nominato secondo il Regolamento della Camera Arbitrale di Milano, che giudicherà secondo diritto.

Sono fatti salvi: (i) i procedimenti per decreto ingiuntivo e le relative opposizioni ai sensi degli artt. 633 e ss. c.p.c.; (ii) i procedimenti cautelari e/o di merito relativi alla violazione, da parte del Licenziatario o di società ad esso collegate, di diritti di proprietà intellettuale della Licenziante o dei suoi partner o soggetti del gruppo, per i quali è competente in via esclusiva il Foro di Milano.

#### **7.10 Riservatezza**

È tassativamente vietata a ciascuna Parte ogni forma di comunicazione, divulgazione o utilizzazione – anche tramite soggetti terzi – di qualsiasi informazione, notizia o documentazione appresa nell'esecuzione del Contratto e che la Licenziante abbia classificato come "riservata" o "confidenziale", anche se non qualificabile come segreto industriale, sia essa riferita alle Parti, che a clienti o fornitori delle stesse, salvo che:

(a) ciò sia necessario per l'esecuzione del Contratto; (b) sia stata espressamente autorizzata per iscritto dall'altra Parte; (c) la comunicazione sia imposta da obblighi di legge o da provvedimenti delle autorità competenti.

Fatto salvo il caso in cui le informazioni costituiscano "informazioni segrete" ai sensi dell'art. 98 del D.Lgs. n. 30/2005, il vincolo di riservatezza di cui sopra resterà valido per un periodo di 3 (tre) anni successivi alla cessazione del Contratto, indipendentemente dalla causa, salvo che l'informazione sia divenuta di pubblico dominio per fatto non imputabile ad alcuna delle Parti.

#### **7.11 Clausole Finali**

È escluso qualsiasi rilievo di eventuali precedenti accordi individuali tra le Parti con riferimento a quanto forma oggetto del Contratto, che si intendono assorbiti ed esaustivamente superati dalla disciplina del Contratto.

L'eventuale omissione di far valere uno o più dei diritti previsti dal Contratto non potrà comunque essere intesa come definitiva rinuncia a tali diritti e non impedirà, quindi, di esigerne in qualsiasi altro momento il puntuale e rigoroso adempimento.

Tutte le comunicazioni al Licenziatario inerenti al Contratto potranno essere effettuate all'indirizzo e-mail comunicato dal medesimo nel Modulo d'Ordine e/o nell'anagrafica della Piattaforma Zelania. Resta inteso che sarà cura e responsabilità del Licenziatario comunicare ogni variazione relativa a tale indirizzo e-mail.

Le Parti convengono che: (a) le comunicazioni in formato elettronico siano considerate come "scritte" ai fini della normativa applicabile; (b) le prove in formato elettronico siano ammissibili in giudizio e in ogni altro procedimento, anche di natura para-giurisdizionale, tra le Parti.

Qualora una o più clausole del presente Contratto fossero dichiarate nulle o inefficaci dalla competente autorità, il resto del Contratto rimarrà valido ed efficace tra le Parti, salvo che la clausola colpita da nullità costituisca elemento essenziale dell'accordo.

#### **Clausole Vessatorie**

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, il Licenziatario, con l'adesione al presente Contratto, dichiara di aver attentamente letto, compreso e specificamente approvato per iscritto le seguenti

clausole ritenute vessatorie o comunque idonee a determinare uno squilibrio contrattuale significativo, come sopra evidenziato:

- Art. 4.2 (Recesso);
- Art. 4.3 (Corrispettivi dovuti anche in caso di mancato utilizzo);
- Art. 4.4 (Ritiro dal mercato e modifiche unilaterali);
- Art. 6.4 (Esclusione di responsabilità sull'uso);
- Art. 6.5 (Esclusione responsabilità per cause esterne);
- Art. 6.6 (Forza maggiore);
- Art. 6.8 (Servizi di Terze Parti – modificabilità/sospensione unilaterale);
- Art. 6.9 (Servizio Assistente AI – esclusione garanzie);
- Art. 6.11 (Limitazione di responsabilità);
- Art. 7.6 (Modifiche unilaterali al contratto);
- Art. 7.7 (Clausola risolutiva espressa);
- Art. 7.9 (Clausola compromissoria – Arbitrato).

Il Licenziatario ne conferma espressamente l'accettazione mediante sottoscrizione specifica, ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c.